

令和3年6月4日  
奈良電力株式会社

## 低圧電力（22日検針日）ご契約のお客様へお知らせとお詫び

いつも奈良電力をご利用頂き誠にありがとうございます。

この度、低圧電力（ならでん電灯A・ならでん電灯B・ならでん低圧電力の22日検針日）ご契約のお客様について弊社請求書発行システムの不具合により最低料金金額に差異が生じ令和3年5月分電気料金ご請求につきまして、最大で下記の金額を超過請求させて頂いている事案が判明致しました。超過でご請求させて頂いている金額につきましては次月ご請求時に調整させていただきます。

今後、このような事がないよう再発防止に努めて参ります。

対象のお客様につきましてはご迷惑をお掛けした事をお詫び申し上げます。

敬具

### 記

#### 超過金額（1契約につき）

- ・ならでん電灯A：35円程度。
- ・ならでん電灯B：最大で800円程度
- ・ならでん低圧電力：最大で2,000円程度

以上

<奈良電力株式会社>

フリーダイヤル 0120-088250

Eメール info@naradenryoku.co.jp